

## NOVAMEDICA

*Società Cooperativa Onlus*

### FINALITA'

Il Codice Etico è la carta fondamentale dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico – sociale di ogni componente dell'organizzazione aziendale di Novamedica Soc. Coop. Onlus. Esso costituisce un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o eventualmente illeciti da parte di coloro che operano in nome e per conto dell'Azienda poiché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di ognuno verso coloro che sono coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività di Novamedica e cioè: clienti, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche e chiunque altro sia interessato dall'attività dell'Azienda.

Il presente Codice Etico, pur non prevalendo nè sostituendo le leggi vigenti ed il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in essere che conservano quindi la loro espressa e fondamentale efficacia e valenza, assegna ai destinatari sopra elencati il rigoroso ed integrale rispetto dei valori e principi in esso contenuti con il dovere di tutelare e preservare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine di Novamedica oltre che l'integrità del suo patrimonio economico, sociale ed umano.

Attraverso il Codice Etico, Novamedica intende in particolare:

- a) definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali che informano la propria attività aziendale ed i rapporti con clienti, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, amministratori, istituzioni pubbliche ed ogni altro soggetto coinvolto nell'attività dell'azienda;
- b) formalizzare l'impegno a comportarsi sulla base dei principi etici della legittimità morale, dell'equità ed eguaglianza, della tutela della persona, della diligenza, della trasparenza, dell'onestà, della riservatezza, dell'imparzialità, della protezione della salute e dell'ambiente;
- c) indicare ai propri dipendenti, collaboratori e amministratori i principi di comportamento, i valori e le responsabilità di cui richiede il puntuale rispetto nel corso dell'erogazione della prestazione lavorativa;
- d) definire gli strumenti di attuazione e la strategia e la metodologia realizzativa nel rispetto delle persone e dell'ambiente.

### DESTINATARI

Tutti i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a osservarne, in qualsiasi situazione e contesto, i contenuti e i principi ispiratori nell'ambito delle loro specifiche funzioni, attribuzioni ed attività. Per questo ogni destinatario è espressamente tenuto a conoscerne il contenuto ed a contribuire attivamente alla sua attuazione segnalando eventuali carenze e violazioni.

La Presidenza e l'amministrazione della Cooperativa debbono ad esso conformarsi nel proporre e realizzare progetti, azioni ed investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo il valore economico dell'impresa ed il benessere dei propri soci, dipendenti, clienti e fornitori.

I responsabili di settore debbono farsi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

I dipendenti ed i collaboratori devono impegnarsi al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nel territorio nazionale e, in presenza di dubbi e perplessità sulle modalità con cui procedere, dovranno chiedere ai propri superiori di offrire le necessarie direttive ed informative operative.

Ciascun destinatario del presente Codice Etico è espressamente tenuto a conoscere il contenuto, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze e violazioni.

Novamedica si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice Etico da parte dei suoi destinatari ed a vigilare scrupolosamente sulla sua osservanza, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo per assicurarne la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, nel caso, con azioni correttive.

## DIRITTI

Novamedica agisce nella propria attività aziendale rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità; così come è di primaria importanza, il rispetto per l'ambiente sia interno che esterno all'Azienda, limitando l'utilizzo di carta ed adoperandosi in generale per la riduzione dell'inquinamento dell'aria.

Novamedica è impegnata a mantenere all'interno della Cooperativa un ambiente di lavoro coeso e sereno

in cui tutti possano lavorare nel rispetto delle leggi, dei principi e dei valori condivisi; in particolare Novamedica non tollera alcuna forma di isolamento, sfruttamento o molestia per qualsiasi causa di discriminazione, per motivi personali o di lavoro.

## VALORE DELLE RISORSE UMANE

Soci, dipendenti, collaboratori ed operatori aziendali costituiscono un fattore indispensabile per il successo dell'azienda. Per questa ragione Novamedica tutela e promuove il valore delle risorse umane onde migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze di ciascuno.

Novamedica crede che una sana competizione, intesa quale impegno al miglioramento, rappresenti un indispensabile fattore di sviluppo e progresso all'interno di un contesto aziendale di gruppi di lavoro. Il riconoscimento dei risultati raggiunti, le potenzialità professionali e le competenze espresse costituiscono momenti centrali dello sviluppo professionale del personale di Novamedica.

La selezione, la formazione, la gestione e lo sviluppo professionale vengono dunque effettuate senza discriminazione alcuna, secondo criteri di merito, di competenza e di professionalità.

Novamedica assicura la tutela del principio delle pari opportunità e gestisce su tali basi gli avanzamenti di carriera e quelli retributivi, in un confronto continuo ed equilibrato con il mercato di riferimento, assicurando trasparenza, serietà, correttezza e chiarezza sui metodi di valutazione applicati offrendo inoltre al personale adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale.

In Novamedica l'apprendimento e la formazione sono considerati un modello di acquisizione permanente, per mezzo del quale è possibile raggiungere conoscenza, comprendere ed interpretare efficacemente il cambiamento, acquisire nuove idee, migliorare la produttività, maturare una crescita individuale e complessiva dell'azienda.

Novamedica pone al centro delle proprie attività l'innovazione, ritenendo che quest'ultima necessiti a livello organizzativo di un elevato dinamismo e attenzione per i soci, per le persone che fanno parte dell'azienda, per i clienti e per i fornitori. In Novamedica l'innovazione attiene sia al quadro strettamente tecnologico che alla sfera delle relazioni umane; a tal fine, essa fonde i valori tecnologici con quelli etici, proponendo, al proprio interno, un clima di fiducia diffusa da cui consegue una migliore efficienza operativa, fondata sulla sinergia tra individuo e impresa, sul proprio senso di responsabilità e nel rispetto dello strettissimo legame tra imperativo economico e valore etico.

## CRITERI DI CONDOTTA

### Impegni dell'Azienda

Gli organi sociali di Novamedica, nella consapevolezza delle proprie responsabilità, si ispirano ai principi contenuti nel presente Codice Etico e si impegnano ad orientare la propria attività a valori di onestà ed integrità nel perseguimento degli obiettivi aziendali di lealtà, correttezza, rispetto delle persone, dell'ambiente e delle regole. In particolare gli amministratori assumono l'impegno di condurre in modo responsabile la Cooperativa, nel perseguimento di obiettivi di creazione di valore.

Più precisamente Novamedica si impegna:

1. ad assicurare la massima diffusione del Codice Etico tra i dipendenti e i collaboratori esterni;
2. a fornire ogni possibile chiarimento circa l'interpretazione e attuazione delle norme del Codice Etico ed in particolare per quanto riguarda la sua applicazione nelle procedure aziendali;
3. a compiere verifiche in ordine a ogni notizia di violazione delle norme del Codice Etico e, in caso di accertata violazione, ad adottare le adeguate misure sanzionatorie;
4. ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica e ad adoperarsi affinché venga garantita l'integrità fisica e morale dei prestatori di lavoro.

Novamedica garantisce inoltre la tutela e la sicurezza sui luoghi di lavoro per i soci, il proprio personale e per terzi, impegnandosi al rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro e a promuovere la sicurezza di tutti i luoghi che costituiscono l'ambiente di lavoro stesso, anche al di là degli obblighi di legge.

Novamedica assicura la tutela del principio delle pari opportunità e gestisce su tali basi gli avanzamenti di carriera e quelli retributivi, in un confronto continuo ed equilibrato con il mercato di riferimento, impegnandosi ad assicurare trasparenza, serietà, correttezza e chiarezza sui metodi di valutazione applicati.

Novamedica si impegna a diffondere e consolidare una salda cultura e coscienza ambientale, operando sempre nel rispetto delle leggi vigenti e applicando le migliori tecnologie disponibili con particolare attenzione al rispetto per l'ambiente.

Il principio a cui Novamedica si ispira nasce dalla volontà di creare, offrire e mantenere un ambiente sano all'interno dell'azienda, fino ad estenderlo al più ampio concetto di preservare l'ambiente tutto per le generazioni future.

### *Doveri dei responsabili aziendali e dei consulenti*

Il comportamento di ciascun responsabile di settore o progetto aziendale si conforma ai valori del presente Codice Etico e deve rappresentare un esempio per i propri collaboratori favorendo lo sviluppo dello spirito di appartenenza a Novamedica.

Ciascun responsabile di settore o di progetto aziendale sostiene la crescita professionale delle risorse umane assegnate, tenendo in considerazione le attitudini di ciascuna nell'attribuzione dei compiti onde realizzare una reale efficienza in ambito operativo.

Più in particolare ogni responsabile di settore o progetto aziendale ha l'obbligo di:

1. rappresentare con il proprio comportamento un esempio per gli appartenenti al proprio settore o funzione aziendale ed indirizzare tali collaboratori all'osservanza del presente Codice Etico;
2. operare affinché gli stessi comprendano che il rispetto delle norme del presente Codice Etico costituisce parte essenziale della qualità della prestazione del lavoro;
3. riferire alla direzione aziendale le notizie fornite dai collaboratori o proprie rilevazioni circa i possibili casi di violazione delle norme del Codice Etico.

### *Doveri di dipendenti e collaboratori.*

Ferme restando le previsioni di legge e contrattuali in materia di doveri dei lavoratori, ai dipendenti sono richiesti professionalità, onestà, dedizione, lealtà, spirito di collaborazione e rispetto reciproco.

Le dinamiche che caratterizzano il contesto nel quale la Cooperativa Novamedica presta i propri servizi, richiedono l'adozione di comportamenti trasparenti, efficaci ed efficienti. Il principale fattore di successo è dato dal contributo professionale ed organizzativo che ciascuna delle risorse umane impegnate assicura. Più precisamente i dipendenti di Novamedica dovranno:

1. astenersi da comportamenti contrari alle norme dettate dal presente Codice Etico;
2. riferire tempestivamente all'amministrazione qualsiasi notizia in merito a possibili violazioni;
3. tenere condotte che siano ispirate alla massima trasparenza, correttezza e legittimità, prestando la propria attività con impegno e rigore professionale, fornendo un apporto adeguato alla responsabilità assegnate e agendo in modo da tutelare il prestigio e il buon nome della Cooperativa.

I dipendenti, i Soci ed i collaboratori esterni di Novamedica sono tenuti ad un costante impegno per dare il meglio delle competenze acquisite, ferma restando la consapevolezza di migliorarle continuamente tramite gli strumenti offerti dall'azienda e la volontà personale.

Essi debbono essere mossi da naturale spinta competitiva e vengono di continuo indirizzati a realizzare miglioramenti tanto relativi alle prestazioni individuali quanto a quelle di squadra, rivolgendo particolare attenzione all'importanza della gestione dei tempi, sia nella capacità di decisione che di scelta.

In tale modo Novamedica persegue l'eccellenza a partire dal livello individuale per arrivare a quello aziendale.

### *Uso di mezzi ed ausilii operativi aziendali*

Ogni persona appartenente o avente a che fare con la Cooperativa Novamedica è tenuta a garantire il massimo rispetto di infrastrutture, mezzi, strumenti e materiali della Cooperativa stessa.

Soci, dipendenti e collaboratori sono tenuti ad utilizzare le dotazioni dell'Azienda soltanto per l'espletamento delle mansioni lavorative a cui sono preposti. E' pertanto tassativamente vietato agli stessi agire con mezzi aziendali, siano essi informatici, tecnici o di qualunque altro tipo, per il conseguimento di fini o interessi privati o in concorrenza con le attività aziendali della Cooperativa Novamedica.

A Soci, dipendenti e collaboratori è consentito utilizzare dotazioni e/o materiale di Novamedica al di fuori delle strutture di quest'ultima soltanto nei casi autorizzati di utilizzo per motivi

aziendali, quali ad esempio, attività in trasferta presso sedi diverse da quella abituale, prestazioni lavorative in regime di distacco, home work e simili. In tutti gli altri casi è necessaria espressa autorizzazione aziendale.

## CONFLITTO DI INTERESSE

Al fine di evitare l'insorgere di conflitti di interesse ogni operazione, progetto o attività deve essere intrapresa soltanto ed esclusivamente nell'interesse della Cooperativa Novamedica e in modo lecito, trasparente e corretto.

Soci, collaboratori, consulenti e dipendenti di Novamedica devono evitare ogni situazione ed ogni attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi della Cooperativa o che possono interferire con la capacità degli stessi di assumere, in modo imparziale, decisioni nell'interesse di Novamedica e nel pieno rispetto delle norme del presente Codice Etico.

Ognuno è tenuto ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni ricoperte all'interno della struttura di appartenenza.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si ricorda che determinano una situazione di conflitto:

1. interessi economici e finanziari personali esercitati in concorrenza o contrasto con quelli dell'Azienda;
2. svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, ordine e grado presso clienti, fornitori, o comunque concorrenti di Novamedica;
3. accettazione di denaro, favori o utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con la Cooperativa.

Vista la varietà delle citazioni che possono evidenziarsi, in caso di dubbio circa l'insorgenza o meno di conflitto di interesse i dipendenti dovranno rivolgersi al proprio responsabile per avere i chiarimenti del caso.

## RISERVATEZZA

I Soci ed il personale è tenuto a mantenere il più stretto e assoluto riserbo su tutte le informazioni relative all'azienda e/o ai suoi dipendenti delle quali sia a conoscenza in virtù della sua attività di lavoro. Questo al fine di evitare la divulgazione di notizie riservate attinenti all'organizzazione, ai metodi di produzione ed a qualsiasi altra informazione la cui divulgazione possa arrecare danno per l'azienda. In particolare il personale dovrà:

1. acquisire e trattare solo i dati necessari ed opportuni per le finalità direttamente riconducibili alla funzione svolta;
2. acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di specifiche procedure;
3. conservare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
4. comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure prefissate e/o su esplicita autorizzazione dei superiori;
5. assicurarsi che non sussistano i vincoli alla possibile divulgazione delle informazioni riguardanti i terzi collegati all'azienda da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, ottenere il loro consenso.

## NORME COMPORTAMENTALI

La Società Cooperativa Novamedica in tutti i rapporti di affari si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e libera concorrenza nel mercato in cui opera.

I soci, i consulenti, i dipendenti ed i collaboratori di Novamedica dovranno seguire comportamenti corretti negli affari e nei rapporti con i clienti e fornitori indipendentemente dalla importanza dell'affare trattato.

A tutto il personale è fatto obbligo operare in modo onesto e trasparente nel pieno rispetto del presente Codice Etico, delle altre persone e dell'azienda stessa e dell'ambiente.

La formazione continua del personale è uno degli assetti fondanti in Novamedica, così da aumentare progressivamente le proprie conoscenze nell'ambito lavorativo e condividendo appieno quelle già acquisite.

Il proprio lavoro deve essere svolto in maniera professionale e competente, con assidua precisione, educazione e cortesia.

E' tassativamente vietata ogni forma di accordo, diretto o indiretto, che venga realizzato o posto in essere dal personale di Novamedica con concorrenti al fine di turbare l'andamento di pubbliche gare di forniture.

Ogni dipendente o collaboratore che opera nell'ambito dell'attività commerciale è pertanto invitato a sottoporre alla direzione qualsiasi dubbio o iniziativa che possa rientrare nelle fattispecie sanzionate dalla legge, al fine di operare nel pieno rispetto delle norme.

## **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Nei rapporti di di fornitura di beni e/o servizi è fatto obbligo ai dipendenti di:

1. osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori;
2. ottenere la collaborazione dei fornitori nell'assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze dei clienti in termini di qualità, assistenza, costo e tempi di consegna;
3. osservare e fare osservare le condizioni contrattualmente previste e mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali e le norme aziendali;
4. portare a conoscenza della direzione eventuali problemi insorti con un fornitore in modo da poterne valutare le conseguenze.

## **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Il cliente è il cuore della attività aziendale: il lavoro viene svolto per garantire la piena soddisfazione del cliente stesso. Per cliente viene inteso chiunque usufruisca dei servizi e delle opere aziendali in qualsiasi forma giuridica esso si presenti.

La prestazione fornita al Cliente deve essere svolta in modo completo, preciso e puntuale.

Il sistema o la soluzione fornita al Cliente deve essere sempre preventivamente analizzata; deve rispondere alle caratteristiche di affidabilità e sicurezza, secondo quanto stabilito in fase di progettazione. E' fatto obbligo ai Soci, ai dipendenti ed ai collaboratori di Novamedica di:

1. osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti;
2. fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti e servizi offerti così che il Cliente possa assumere decisioni consapevoli;
3. attenersi a verità nelle comunicazioni informative, pubblicitarie o di altro genere.

## **RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI**

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione il dipendente che, in virtù delle mansioni svolte all'interno dell'azienda, sia preposto a funzioni di richiesta, gestione e/o amministrazione di contributi, sovvenzioni o finanziamenti provenienti dallo Stato o da altro Ente pubblico è tenuto, nei limiti delle sue funzioni, ad assicurarsi che i suddetti rapporti siano destinati alle finalità per le quali sono state richieste e a mantenere comunque una documentazione accurata di ogni operazione, che assicuri la massima trasparenza e chiarezza delle relative movimentazioni di denaro e di corrispondenza.

## RAPPORTI CON GLI ORGANI DI INFORMAZIONE

L'azienda, i Soci e tutti i suoi dipendenti e collaboratori anche esterni devono assicurare che l'immagine della Cooperativa Novamedica appaia consona al prestigio e all'importanza del ruolo che l'azienda stessa occupa nel panorama nazionale.

I rapporti con gli organi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate.

I dipendenti non possono fornire informazioni, opinioni o rilasciare dichiarazioni in rappresentanza dell'Azienda a rappresentanti degli organi di informazione (come stampa, televisione, radio, social media etc.), né impegnarsi a rilasciarle senza la necessaria delega degli organi aziendali competenti.

In nessun modo o forma i dipendenti possono offrire pagamenti, regali o altri vantaggi finalizzati ad influenzare l'attività professionale degli organi di informazione.

## RISPETTO DELLE PROCEDURE ISO

E' politica di Novamedica diffondere a tutti i livelli non solo l'esistenza e l'importanza della certificazione Iso conseguita ma anche promuovere una mentalità aziendale orientata all'esercizio ed al rispetto di tali procedure.

Con il sistema di qualità Iso, Novamedica intende perseguire gli obiettivi generali di efficacia ed efficienza delle proprie operazioni, di salvaguardia dei beni e delle risorse aziendali, di osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle procedure interne e di affidabilità dei dati.

Ogni Socio, collaboratore e dipendente ha quindi, nell'ambito della propria attività, la precisa responsabilità di realizzare, mantenere e monitorare il corretto funzionamento e l'efficacia del sistema di Qualità.

## TRASPARENZA CONTABILE

Ogni operazione e transazione di Novamedica deve essere correttamente registrata nel rispetto delle Leggi vigenti, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Tutte le azioni e le operazioni devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, di autorizzazione e di svolgimento.

Ciascun Socio, collaboratore e dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente in contabilità. Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. L'uso di fondi aziendali per fini illegali o impropri è severamente proibito.

## LEGGI SUL COPYRIGHT

La Cooperativa Novamedica si impegna al rispetto delle leggi vigenti in materia di Copyright. L'uso di copie e la duplicazione illegale di software costituisce un reato che può avere gravi conseguenze per la Cooperativa Novamedica e/o per l'utente finale. La legislazione italiana tutela la proprietà di software con leggi specifiche, in linea con l'evoluzione tecnologica e con le direttive dell'Unione Europea.

Sulla base delle normative vigenti quindi, Novamedica si impegna ad utilizzare ed eventualmente a fornire sempre prodotti software originali o in copia autorizzata, specialmente se si tratta di prodotti di terzi, necessari al completamento di una specifica soluzione o

progetto. Tali prodotti dovranno essere rigorosamente corredati da regolare licenza d'uso. Qualora i componenti software di terzi utilizzati siano integrati nella soluzione offerta, occorrerà farne specifica menzione.

## **ATTIVITA' DI MARKETING**

Nelle attività di marketing e comunicazione Novamedica si impegna a fornire unicamente informazioni corrispondenti alla realtà.

Novamedica garantisce altresì il completo rispetto della legge sulla Privacy in merito ad ogni dato raccolto, personale e/o societario necessario all'espletamento della propria attività.

Novamedica si rende inoltre disponibile a fornire a chiunque, personalmente interessato, ne faccia richiesta, precise informazioni su come sono stati reperiti e come vengono trattati i propri dati con la possibilità di richiederne la cancellazione completa dagli archivi.

## **VIOLAZIONE DEL PRESENTE CODICE ETICO**

Da oltre dieci anni La Società Cooperativa Novamedica si è contraddistinta per una duratura tradizione di rispetto delle vigenti riscuotendo credibilità e apprezzamento da parte dei clienti, fornitori, soci e collaboratori. Un comportamento non etico o illecito determinerebbe per Novamedica la lesione del rapporto fiduciario con danni gravissimi sull'immagine, sulla reputazione e sulla credibilità.

L'osservanza delle norme del presente Codice Etico costituisce pertanto parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Soci e dei prestatori di lavoro (dipendenti e collaboratori) di Novamedica.

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico da parte dei Soci e dei prestatori di lavoro di Novamedica (dipendenti e collaboratori) costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali e potrà determinare, a seconda dei casi, l'applicazione delle sanzioni e dei provvedimenti disciplinari previsti dai Contratti Collettivi applicabili, la risoluzione del rapporto, il risarcimento del danno causato.

Novamedica si riserva il diritto di prendere gli opportuni provvedimenti nei confronti di coloro le cui azioni siano risultate in violazione del presente Codice Etico.

Le norme contenute nel presente Codice Etico non rappresentano un elenco esaustivo delle norme adottate dalla Cooperativa Novamedica.